



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Designer | Wandkunst | Productontwerp | Maatwerk Luxe Wandkleden

(Versie april 2025)

Milla Novo is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68407181.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, webshopbestellingen en overeenkomsten tussen Milla Novo en klanten (zowel consumenten als bedrijven).

1. Contactgegevens

Milla Novo

Schoollaan 64D

2121 GH Bennebroek (NL)

www.millanovo.com

milla@millanovo.com

+31 6 18474741

2. Definities

- Klant: Een persoon of organisatie die goederen of diensten afneemt van Milla Novo.
- Bestelling: Elke maatwerk-, webshop- of niet-maatwerkproduct of dienst geleverd door Milla Novo.
- Overeenkomst: Elke mondelinge, schriftelijke of webshop-overeenkomst tussen Milla Novo en de klant.
- Overmacht: Externe omstandigheden buiten invloed, zoals ziekte of leveringsproblemen.
- Aanbetaling: Het voorschot dat wordt betaald om de productie te starten, en dat niet wordt terugbetaald.

3. Algemene Voorwaarden

1. Milla Novo levert handgemaakte, luxe wandkleden op maat en ontwerpdiensten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, webshopbestellingen en vervolgbestellingen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Het accepteren van een offerte, webshopbestelling, e-mailbevestiging of mondelinge afspraak betekent



akkoord met deze voorwaarden.

4. Bevestiging & Betaling

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte accepteert of een webshopbestelling plaatst.
2. Een niet-terugbetaalbare aanbetaling van 50% is vereist om de bestelling te starten (voor maatwerk). Dit dekt tijd en materiaalkosten.
3. De resterende 50% wordt gefactureerd vóór verzending.
4. Betaling dient te gebeuren binnen 7 dagen na factuurdatum.
5. Bij te late betaling wordt wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.
6. Producten worden pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling.

5. Retourneren & Annuleren

1. Alle verkopen zijn definitief.
2. Retouren worden niet geaccepteerd. Elk stuk wordt op maat gemaakt.
3. Webshopartikelen kunnen ook niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van een defect.
4. De klant kan de bestelling binnen 14 dagen annuleren, maar de aanbetaling wordt niet terugbetaald.
5. Indien materialen al zijn aangekocht of productie is gestart, kunnen extra annuleringskosten gelden.
6. Milla Novo behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren of te verplaatsen bij ziekte of onvoorziene omstandigheden.

6. Levering

1. De levertijd wordt vooraf met de klant afgestemd of aangegeven in de webshop.
2. Levertijden zijn indicatief en geen garantie.
3. Het risico gaat over op de klant op het moment van verzending.

7. Intellectueel Eigendom

1. Alle ontwerpen en producten blijven het intellectueel eigendom van Milla Novo.
2. Het is niet toegestaan ontwerpen aan te passen of te reproduceren zonder schriftelijke toestemming.
3. Milla Novo behoudt het recht om afbeeldingen van het geleverde werk te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt.

8. Aansprakelijkheid

1. Milla Novo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verkeerd gebruik of vertragingen van derden.



2. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de bestelling of de dekking van de verzekering.

9. Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10. Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden eerst geprobeerd onderling op te lossen.
3. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem, NL.

Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Voor de meest actuele versie, zie: www.millanovo.com

11. Workshops

1. Deelname aan workshops georganiseerd door Milla Novo is pas definitief na ontvangst van volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij annulering door de deelnemer:
 - Tot 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% van het deelnamebedrag terugbetaald.
 - Binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop vindt geen restitutie plaats.
3. Bij verhindering van de deelnemer is het toegestaan een vervanger te sturen, mits vooraf schriftelijk gemeld.
4. Milla Novo behoudt zich het recht voor om workshops te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht.
 - In geval van annulering door Milla Novo wordt het betaalde bedrag volledig terugbetaald.
5. Alle materialen, hand-outs en technieken die tijdens de workshop worden gedeeld, blijven eigendom van Milla Novo en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of commercieel gebruikt.
6. Deelname aan een workshop is geheel op eigen risico. Milla Novo is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen of letsel tijdens de workshop.