

# Algemene Voorwaarden



Ontwerper | Wallart | Product design | Maatwerk High end Wallhangings/Wandkleden

(Versie Augustus 2019)

Milla Novo is een eenmanszaak en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68407181.

Milla Novo werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

*Deze voorwaarden gelden zowel voor consumenten als B2B-klanten. Als er voor consumenten resp. B2B-klanten verschillende voorwaarden gelden, is dit steeds duidelijk aangegeven.*

## Contactgegevens:

Milla Novo  
Schoollaan 64D  
2121 GH BENNEBROEK  
[www.millanovo.com](http://www.millanovo.com)  
[milla@millanovo.com](mailto:milla@millanovo.com)

Tel. 06 – 18 47 47 41

---

## 1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, oftewel het aanbod (zowel mondeling als schriftelijk) dat na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Koop op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Milla Novo georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals telefonische of digitale verkoop);
- d) Koper: de koper, zowel consumenten als zakelijke afnemers (natuurlijke of rechtspersoon) met wie Milla Novo de overeenkomst sluit.
- e) Dag: kalenderdag;
- f) Offerte: elke aanbieding van Milla Novo die wordt gedaan aan de koper, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- g) Opdracht: het product dat door Milla Novo wordt geleverd.
- h) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Milla Novo en de koper waarin omschreven staat welk product Milla Novo tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.

- i) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Milla Novo geen invloed kan uitoefenen en waardoor Milla Novo niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Milla Novo of van derden en ziekte van Milla Novo of van eventuele medewerkers, die belast zijn met de uitvoering van de opdracht daaronder begrepen. Milla Novo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Milla Novo haar verbintenis had moeten nakomen.
- j) Partijen: Milla Novo en de koper samen.
- k) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Milla Novo die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

## 2. Algemeen en toepasselijkheid

1. Het product dat Milla Novo aanbiedt, betreft het ontwerpen en leveren van maatwerk high end wallhangings/wandkleden voor zowel consumenten als B2B klanten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Milla Novo en een koper, waarop Milla Novo deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgopdrachten.
4. Eventuele voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De koper verklaart dat hij op de volgende wijzen kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat:
  - (a) Door ondertekening van een offerte of overeenkomst; of
  - (b) Schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking;
  - (c) Telefonische opdrachtverstrekking;
  - (d) Een opdrachtverstrekking via de email.
6. Bij een mondeling/telefonisch aangegane overeenkomst verwijst Milla Novo altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en kunnen op verzoek tevens worden nagezonden.
7. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Milla Novo, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
8. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
9. Deze voorwaarden blijven altijd volledig van toepassing, als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment:
  - a. geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard,
  - b. nietig mochten worden, of
  - c. vernietigd worden.
10. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen als uitgangspunt genomen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (schriftelijke of mondelinge) aanvaarding van de koper van het aanbod van Milla Novo, inclusief deze algemene voorwaarden. Een automatisch elektronisch gegenereerde ontvangstbevestiging geldt niet als dergelijke bevestiging. Milla Novo heeft het recht een dergelijke bestelling te weigeren.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de koper geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitspraken, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.

3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Milla Novo kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle offertes en prijsopgaven door Milla Novo zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Milla Novo heeft te allen tijde het recht prijswijzigingen door te voeren als gevolg van stijging consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS, dan wel wettelijke redenen.
7. De in de offerte of aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw voor zakelijke afnemers en inclusief Btw voor consumenten, tenzij anders aangegeven.
8. Alle gecommuniceerde tarieven zijn exclusief verzendkosten, reiskosten of andere heffingen en retributies.
9. Als de aanvaarding door de koper op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Milla Novo daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Milla Novo anders aangeeft.
10. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
11. De koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Milla Novo verstrekte gegevens, waarop het aanbod wordt gebaseerd.
12. Als na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, heeft Milla Novo het recht de koopprijs aan deze stijging aan te passen. Milla Novo zal de koper van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen. De koper zijnde een B2B-klant heeft dan het recht de overeenkomst binnen een termijn van acht (8) dagen te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging. Consumenten hebben het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de levering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke omstandigheid.

## 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Milla Novo zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Voor zover van toepassing, is de koper verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Milla Novo.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor:
  - a. afkeuring,
  - b. korting,
  - c. schadevergoeding of
  - d. ontbinding

van de overeenkomst.

1. Milla Novo heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
2. Als Milla Novo meerwerk moet verrichten, wat bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, dan heeft zij – na overleg met de koper - het recht de daaruit vloeiende meerkosten in rekening te brengen.
3. De looptijd van de overeenkomst start bij twee maanden en meer, afhankelijk van de opdracht. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.
4. De koper is verplicht de geplande afspraak/afspraken van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld online, offline meetings) binnen de looptijd af te ronden.

## 5. Inschakelen van derden

1. Milla Novo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien Milla Novo derden inschakelt welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Milla Novo zo nodig communiceren.

## 6. Herroepingsrecht

1. Dit artikel geldt alleen voor consumenten.
2. Bij de aankoop van een product op afstand, heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bevestiging van de opdracht.
3. Wanneer de koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van de bevestiging van de opdracht, kenbaar te maken aan Milla Novo.
4. Het kenbaar maken dient de koper te doen met behulp van het modelformulier ([Bijlage 1](#)).
5. Indien de koper na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht is de koop een feit.

## 7. Overmacht

1. Milla Novo is niet gehouden tot het nakomen van welke verplichting dan ook richting koper als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Dit geldt ook voor een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Milla Novo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten en/of zich door een derde laten vervangen. Mocht de overmacht langer duren dan twee (2) maanden, dan kunnen partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Als Milla Novo op het moment van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Milla Novo het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien dit nog niet is gebeurd. De koper is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Milla Novo zich naar redelijkheid inspannen om de koper desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## 8. Leverings- en betaling(svoorwaarden)

1. De levertermijn varieert per opdracht en zal steeds in samenspraak met de koper worden vastgesteld.
2. Een afgesproken levertermijn is indicatief en is nooit een fatale termijn. Dit heeft dus ook niet tot gevolg dat Milla Novo in verzuim is.
3. Als de levering vertraging oploopt, zal Milla Novo dit zo snel per e-mail mogelijk communiceren.
4. Als Milla Novo gegevens van de koper nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is afgesproken, start de levertijd pas nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door Milla Novo zijn ontvangen.
5. Levering vindt plaats op het moment dat de producten de opslagruimte van Milla Novo hebben verlaten. Het risico van de geleverde producten gaat op de koper over op het moment van levering, ongeacht wat tussen Milla Novo en de koper omtrent het vervoer en de assurantie is overeengekomen.
6. Milla Novo heeft het recht om bij de bezorging van de levering vrachtkosten in rekening te brengen.
7. Als de koper de levering weigert, kan Milla Novo de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft Milla Novo in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en behoudt eveneens het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
8. Facturatie geschiedt digitaal. Als de koper een afschrift per post (schriftelijk) wenst te ontvangen, dan kan Milla Novo hiervoor een meerprijs in rekening brengen.

9. Bij een nieuwe opdracht zal Milla Novo een eerste (aanbetalings-)factuur van 50% vooraf sturen. De tweede factuur zal na de levering worden verzonden.
10. Er geldt een betaaltermijn van 7 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
11. Bij overschrijding van de betaaltermijn is de koper in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor zakelijke transacties resp. consumententransacties.
12. Alle door Milla Novo gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten (daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus) gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden in rekening gebracht conform "Het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten". Is de koper een consument, dan zullen deze incassokosten pas in rekening worden gebracht na een aanmaning waarin de koper een termijn van veertien (14) dagen na de dag van aanmaning wordt gegeven om de vordering alsnog te voldoen.
13. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Milla Novo ook het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.
14. Als hetgeen in het vorige lid zich voordoet, heeft Milla Novo het recht de kosten die opschorting met zich meebrengt, door te voeren naar de koper.
15. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Milla Novo het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een koper niet van zijn betaalverplichting.
16. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na verzending gemeld worden bij Milla Novo. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
17. Bij bestaande klanten kan Milla Novo besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Milla Novo totdat de koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover Milla Novo heeft voldaan.
2. Als de koper zijn verplichtingen uit een met Milla Novo gesloten overeenkomst niet nakomt, of als er gegronde vrees bij Milla Novo bestaat dat de koper zijn verplichtingen niet na zal komen, heeft Milla Novo het recht de geleverde producten bij de koper of bij derden, die de zaak voor de koper houden, terug te halen. De koper moet in dat geval alle medewerking verlenen.

## **10. Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten**

1. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door Milla Novo aan de koper ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabrikaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, technieken, samples, ontwerpen en dessins, berusten bij Milla Novo, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Als en voor zover Milla Novo producten vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de koper, zoals door de koper aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de koper ervoor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De koper vrijwaart Milla Novo voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door Milla Novo in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.
3. Indien het resultaat zich ervoor leent, zal de koper ervoor (laten) zorgdragen voor naamsvermelding van Milla Novo op of bij het resultaat/werk.
4. Het is de koper zonder toestemming van Milla Novo niet toegestaan op het resultaat/werk wijzigingen aan te (laten) brengen.

## **11. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)**

1. Zowel Milla Novo als de koper hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee voor Milla Novo alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer er;
  - a. een verzoek tot faillissement;
  - b. (voorlopige) uitstel van betaling;
  - c. of schuldsanering,wordt ingediend, zonder enige verplichting van Milla Novo tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Lid 3 t/m 4 gelden enkel voor een koper, zijnde een zakelijke afnemer. Een consument heeft enkel het herroepingsrecht zoals verwoord in artikel 6 en heeft om die reden geen ander recht op annulering.
3. Annulering is een feit als Milla Novo de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annulering per email.
4. De koper heeft het recht om de opdracht binnen 14 dagen te annuleren. Milla Novo heeft bij annulering van de opdracht het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief aanbetalingskosten en de redelijke kosten van derving in winst.
5. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan de zijde van de koper.
6. Milla Novo heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
7. Milla Novo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
  - a. de koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Milla Novo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. als de koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. of als door de vertraging aan de kant van koper niet langer van Milla Novo kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
8. Voorts is Milla Novo bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Milla Novo kan worden gevegd.
9. Als de koper zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft Milla Novo het recht de overeenkomst meteen en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
10. Is Milla Novo toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Milla Novo zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Milla Novo zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Mocht Milla Novo aansprakelijk zijn, dat is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
2. Als Milla Novo aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
  - a. fouten of tekortkomingen van door of namens Milla Novo ingeschakelde derden;
  - b. voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de

- koper;
- c. overmachtssituaties;
  - d. door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
  - e. door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is (hieronder valt ook het ondeskundig ophangen van de producten en als gevolg hiervan schade aan derden);
  - f. doordat Milla Novo is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
  - g. door derden die op verzoek of met toestemming van de koper bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
  - h. materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de koper door derden worden geleverd; of
  - i. misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
3. Alleen directe en aan Milla Novo toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, verminderde opbrengst is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
  4. De koper vrijwaart Milla Novo voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de koper toerekenbaar is.
  5. De koper is tegenover Milla Novo aansprakelijk voor door Milla Novo gelede schade die door een aan de koper toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
  6. Als Milla Novo aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Milla Novo beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  7. De aansprakelijkheid van Milla Novo is tevens steeds beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Milla Novo geldende eigen risico.
  8. Milla Novo is uitsluitend aansprakelijk jegens de koper voor aan Milla Novo toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirecte schade et cetera is uitgesloten.
  9. Milla Novo is slechts aansprakelijk indien de koper aantoont dat de koper schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
  10. Aansprakelijkheid van Milla Novo, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
  11. Genoemde beperkingen in dit artikel gelden niet:
    - als de schade is te wijten aan opzet, bewuste roekeloosheid of schuld van Milla Novo;
    - er sprake is van productenaansprakelijkheid ten aanzien van een consument (in de zin van Boek 6, Titel 3. Afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek).

## 13. Garantie en klachten

1. De door Milla Novo te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Als van toepassing gelden voor de door Milla Novo geleverde producten garantiebepalingen van toeleveranciers en derden zoals producenten en importeurs.
2. De koper is verplicht om het geleverde product onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen tien (10) dagen na de levering – en bij uiterlijke gebreken onverwijld - schriftelijk en gemotiveerd aan Milla Novo gemeld te worden.
3. Indien de reclame aantoonbaar gegrond is, zal Milla Novo dit naar behoren proberen te verhelpen.

4. Wanneer aan Milla Novo binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de koper verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
5. Reclames geven de koper niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
6. Klachten over het geleverde product kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **14. Geheimhouding en privacy/AVG**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
  - Milla Novo verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - De informatie algemeen bekend wordt;
  - Milla Novo optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Milla Novo bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Milla Novo houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **15. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid**

1. Milla Novo heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Milla Novo.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement (gebied) van de vestigingsplaats van Milla Novo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Milla Novo behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse kopers.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.





# Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

- ..... [naam]
- ..... [adres]
- ..... [e-mailadres webwinkel]

Ik/Wij\* deel/delen (\*) je hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende (online) producten / diensten (\*) herroep/herroepen (\*)

De bestelling is gedaan op .....[datum] (\*) / ontvangen op .....[datum](\*)

- .....[Naam / Namen opdrachtgever(en)]
- .....[Adres opdrachtgever(en) (\*)]

..... [datum ondertekening]

..... [Handtekening van opdrachtgever(en)]

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is